

SKRIPSI

PERJANJIAN DAN LAUNDRY: Studi tentang Konstruksi Hukum Jasa Laundry di Surakarta



**Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Oleh:

DWI LESTARI

NIM: C.100.090.181

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing I



(Kelik Wardiono, S.H., M.H.)

Pembimbing II



(Shalman Al Farizy, S.H., M.Kn.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta


Pada

Hari : RABU

Tanggal : 19 FEBRUARI 2014

Dewan Penguji

Ketua : Kelik Wardiono, S.H., M.H.

(..........)

Sekretaris : Shalman Al Farizy, S.H., M.Kn.

(..........)

Anggota : Septarina Budiwati, S.H., M.H.,C.N.

(..........)

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta





(Dr. Natangsa Surbakti, S.H., M.Hum.)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DWI LESTARI

NIM : C.100.090.181

Alamat : Krajan II RT 01 RW 02 Kelurahan/Desa Bener, Kecamatan
Tengaran, Kabupaten Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, Februari 2014

Yang membuat pernyataan,



DWI LESTARI

NIM. C.100.090.181

MOTTO

“Dan ingatlah Tuhanmu dalam hatimu dengan rendah hati dan rasa takut, dan dengan tidak mengeraskan suara, pada waktu pagi dan petang, dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang lengah.”

(Al Qur'an Surat Al A'raf/ 7: 205)

“Allah meninggikan orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan, beberapa derajat.”

(Al Qur'an Surat Al Mujadilah/58: 11)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta atas doa dan penantiannya.
2. Sahabat-sahabatku yang telah dengan sabar mendampingi dan atas doa serta dorongan semangatnya.
3. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “PERJANJIAN DAN LAUNDRY: Studi tentang Konstruksi Hukum Jasa Laundry di Surakarta”, dengan harapan agar hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi upaya pengembangan hukum khususnya dibidang hukum perjanjian di Indonesia pada umumnya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan dari beberapa pihak, yang penulis yakin bahwa tanpa bantuan tersebut skripsi ini tidak akan terwujud. Untuk itu, sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Natangsa Surbakti, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis selama mengikuti pendidikan.
2. Ibu Inayah, S.H., M.H., selaku kepala Bidang Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Kelik Wardiono, S.H., M.H., selaku pembimbing I atas segala nasehat, bimbingan, dan luang waktunya.
4. Bapak Shalman Al Farizy, S.H., M.Kn., selaku pembimbing II yang dengan keikhlasan berkenan membaca skripsi ini.
5. Ibu Septarina Budiwati, S.H., M.H.,C.N., selaku penguji yang telah memberikan masukan dan sarannya untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membimbing dan mencurahkan segala wawasan keilmuwan kepada penulis.
7. Seluruh staff tata usaha (TU) Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mempermudah proses penelitian ini.
8. Seluruh Pemilik usaha jasa laundry yang berada di sekitar kampus Universitas Muhammadiyah Surakarta beserta pegawai-pegawainya yang

telah memberikan informasi, tempat, dan waktu kepada penulis untuk mengadakan penelitian ini.

9. Ayahanda Tukimin dan ibunda Poniye, kedua orang tua penulis yang telah tulus memberikan doa dan kasih sayang sehingga menjadi acuan untuk berpijak bagi kehidupan ini. Semoga Allah SWT membalasnya dengan surga.
10. Sahabat sehati penulis Ariyanto Nico Pamungkas, S.H. dan seluruh teman-teman Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta angkatan 2009, serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, yang telah membantu tersusunnya skripsi ini.

Kiranya tidak boleh dilupakan bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari semua pihak.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini berguna dalam memperluas cakrawala pengetahuan kita semua. Amin.

Surakarta, Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan dan Perumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
D. Metode Penelitian	12
E. Sistematika Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	18
1. Pengertian Perjanjian	18
2. Asas-asas Perjanjian	21
3. Syarat Sahnya Perjanjian	23

4. Subjek dan Objek Perjanjian	32
5. Wanprestasi dan Akibat Hukumnya	33
6. Overmacht dan Akibat Hukumnya	40
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Bernama	44
1. Pengertian Perjanjian Bernama	44
2. Ciri-ciri Perjanjian Bernama	44
3. Jenis-jenis Perjanjian Bernama	44
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Tidak Bernama	50
1. Pengertian Perjanjian Tidak Bernama	50
2. Ciri-ciri Perjanjian Tidak Bernama	51
3. Jenis-jenis Perjanjian Tidak Bernama	51
D. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Campuran	52
E. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu	55
1. Subjek Hukum dalam Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu	55
2. Objek Hukum dalam Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu	57
3. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu	57
4. Wanprestasi dan Akibat Hukumnya dalam Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu	58
5. Overmacht dan Akibat Hukumnya dalam Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu	59
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Hasil Penelitian	61

1. Konstruksi Hukum dari Perjanjian Laundry Antara Pengusaha Laundry dengan Konsumen	61
2. Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak yang Terlibat dalam Perjanjian Laundry	65
B. Pembahasan	79
1. Konstruksi Hukum dari Perjanjian Laundry Antara Pengusaha Laundry dengan Konsumen	79
2. Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak yang Terlibat dalam Perjanjian Laundry	94
BAB IV PENUTUP	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN-LAMPIRAN	117

ABSTRAK

Dalam aktifitas kehidupan, baik yang bernuansa bisnis maupun sosial, kita dihadapkan pada sebuah instrumen hukum yang namanya hukum perikatan atau hukum perjanjian. Perikatan adalah suatu perhubungan hukum antara dua orang atau dua pihak, berdasarkan mana pihak yang satu berhak menuntut sesuatu hal dari pihak yang lain, dan pihak yang lain berkewajiban untuk memenuhi tuntutan itu. Perjanjian adalah suatu peristiwa di mana seorang berjanji kepada seorang lain atau di mana dua orang itu saling berjanji untuk melaksanakan sesuatu hal. Hasil pembahasan ini menunjukkan bahwa: (1) Konstruksi hukum dari perjanjian laundry adalah perjanjian untuk melakukan jasa-jasa tertentu; (2) Konsumen tetap memperoleh perlindungan hukum dalam hal terjadi: Pengambilan barang yang melebihi batas waktu tetap dilayani oleh pengusaha laundry, karena meskipun mempunyai kekuatan mengikat, akan tetapi klausula tersebut dalam praktiknya tidak dilaksanakan.; (3) Konsumen tidak memperoleh perlindungan hukum dalam hal terjadi: (a) Cucian yang rusak karena sifat bahan atau luntur serta kondisi tersebut tidak diberitahukan kepada pengusaha laundry; (b) Pengajuan keberatan yang dilakukan oleh konsumen melebihi batas waktu yang telah ditentukan; (c) Perbedaan jumlah barang cucian antara pengusaha laundry dengan konsumen; (d) Barang-barang berharga yang tertinggal dalam cucian dan hilang saat dalam proses mencuci, karena klausula eksonerasi yang telah disepakati tetap mempunyai kekuatan mengikat dalam praktiknya.

Kata kunci: konstruksi hukum jasa laundry, perlindungan hukum

ABSTRACT

In the activities of life, both business and social nuances, we are faced with a legal instrument whose name is legal commitment or contract law. Engagement is a legal nexus between two people or two parties, based on which one party has the right to demand something from the other party and the other party is obliged to meet these demands. Agreement is an event in which a promise is made to another person or in which two men were each promised to implement something. The results of this study show that: The legal construction of laundry agreement is an agreement to perform specific services. Consumers still obtain legal protection in the event: Making goods that exceed the time limit fixed by the employer serviced laundry, because although it has a binding force, but the clause was not implemented in practice; Consumers do not obtain legal protection in the event of: The laundry damaged or faded due to the nature of the material and the condition is not notified to the employer laundry; Appeal made by the consumer exceeds a specified time limit; Difference amount of laundry goods between entrepreneurs with consumer laundry; Valuables are left in the laundry and lost during the washing process, because the exoneration clause agreed still has binding force in practice.

Keywords: construction law laundry services, legal protection